

PROJET QUALITÉ – RISQUE 2025–2030

Fiche action n°30 : Créer un tableau de bord, outil de pilotage qualité pour le pôle (CREX de pôle et/ou réunion polaire)	
Axe stratégique	AXE 2 POURSUIVRE LA DYNAMIQUE D'AMÉLIORATION CONTINUE
Objectif opérationnel	Objectif F : Pérenniser les démarches d'évaluation des pratiques et renforcer le suivi des plans d'actions associés
Pilote de l'action	Direction Qualité
Priorité(s) du PTSM/PMP	
Population cible	Direction qualité, COPIL qualité, chef de pôle, membre des CREX de pôle
Périmètre territorial	Local
Contexte	Le pilotage de la qualité et de la gestion des risques nécessite une vision claire, actualisée et accessible des indicateurs clés à l'échelle des pôles. Actuellement, les informations sont dispersées, rendant difficile leur exploitation dans les CREX et réunions de pilotage. Un tableau de bord structuré favorisera l'appropriation locale et la réactivité dans la gestion des risques.
Description	Mettre à disposition des pôles un outil synthétique de pilotage qualité/sécurité des soins, permettant d'animer les CREX de pôle et les réunions de coordination (réunions polaires), et de faciliter le suivi des actions.
Étapes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Co-construction du contenu du tableau de bord avec les pôles : Ateliers ou entretiens avec chefs de pôle, cadres, référents qualité. 2. Définition des indicateurs pertinents : Signalements d'événements indésirables, taux de fiches analysées, actions en cours/retard, IQSS locaux, audits réalisés, participation aux CREX, etc. 3. Choix du format et de l'outil de diffusion : Tableau Excel dynamique, outil Power BI, ou autre support adapté aux usages internes. 4. Mise en forme et test pilote sur pôle PHUA : Ajustement du contenu et de l'ergonomie en fonction des retours. 5. Déploiement progressif à tous les pôles : Formation à l'utilisation du tableau de bord en lien avec l'animation des CREX et réunions de pôle.

	6. Actualisation régulière et gouvernance des données : Fréquence trimestrielle recommandée, mise à jour par la cellule qualité en lien avec les pôles.
Partenaires	Chefs de pôle, cadres supérieurs de santé, référents qualité, direction des soins, SIM pour outil numérique avancé type power BI
Moyens	Ressource méthodologique : groupe qualité
Indicateurs	<p>% de pôles utilisant le tableau de bord</p> <p>Nombre de CREX ou réunions polaires l'ayant utilisé comme support</p> <p>Taux de mise à jour des données (trimestriel)</p> <p>Retour qualitatif des utilisateurs</p>