

## Projet Qualité-Risques 2025-2030

### Fiche action n°27 : Communiquer-analyser-exploiter leurs résultats

Axe stratégique	Axe 2 : Poursuivre la dynamique d'amélioration continue
Objectif opérationnel	Objectif F : Pérenniser les démarches d'évaluation des pratiques et renforcer le suivi des plans d'actions associés
Pilote de l'action	Équipe qualité-risques
Priorité(s) du PTSM/PMP	Sans objet
Population cible	Toute population de patients
Périmètre territorial	Local
Contexte	Les méthodes d'évaluation reconnues dans le domaine sanitaire et médico-social, plus spécifiquement dans le champ de la psychiatrie, et en premier lieu celles de la HAS, doivent être promues. Les points remarquables doivent être valorisés. Les écarts à traiter doivent faire l'objet d'un partage dans une approche positive. Les résultats obtenus doivent être connus. Les équipes doivent s'approprier les méthodes d'évaluation afin de viser l'autonomisation dans leur utilisation.
Description	<p>Analyser et exploiter les résultats avec des données de synthèse quantitatives et qualitatives adaptées aux différentes cibles visées (équipes, responsables ou usagers). Ces données doivent permettre également de rendre compte du niveau de déploiement et de la pertinence des méthodes.</p> <p>Communiquer régulièrement sur les méthodes d'évaluation, leur programmation et les résultats obtenus en utilisant les canaux institutionnels, les supports spécifiques élaborés par la Direction qualité, et en intervenant pendant les temps institutionnels de pôle et d'équipe.</p>
Étapes	- Analyser et exploiter les résultats des évaluations, selon la description donnée ci-dessus dans l'encart « Description », et en faisant également le lien

	<p>avec les obligations et recommandations en vigueur (selon notamment le référentiel de certification HAS), en adoptant plusieurs points de vue : unités-pôles-thématiques, usagers-professionnels. L'analyse doit permettre de rendre compte : d'indicateurs de conformité associés à des cibles exigibles, des améliorations dans la qualité et la sécurité des soins, apportées ou attendues (pilote action : Direction qualité ; échéance : dans la continuité des analyses-exploitations déjà réalisées jusqu'en 2030)</p> <p>- Revoir la partie « Qualité-Risques » de l'En-tête afin de donner davantage de visibilité sur les méthodes d'évaluation, leur déploiement et leurs résultats (PAQSS, PAQ Pôles-Thématiques ou CQU) (pilote action : Direction qualité ; échéance : 2025)</p> <p>- Publier régulièrement des articles dans l'En-Tête sur les évaluations menées et permettant aux professionnels de témoigner sur les évaluations auxquelles ils ont participé (pilote action : Direction qualité ; échéance : à partir de 2026)</p> <p>- Organiser des temps d'échange et de restitution sur les méthodes d'évaluation et leurs résultats, lors des temps institutionnels ou des temps d'équipe (pilote action : Direction qualité ; échéance : dans la continuité des restitutions déjà réalisées jusqu'en 2030)</p> <p>- Organiser des manifestations spécifiques dédiées aux évaluations et notamment, dans le cadre de leur appropriation par les équipes, sous forme d'ateliers ou de simulations (pilote action : Direction qualité ; échéance : à partir de 2026)</p>
Partenaires	Sans objet
Moyens	Sans objet
Indicateurs	<p>- Nombre de restitutions et d'animations autour des évaluations</p> <p>- Nombre de consultations des pages de l'En-Tête consacrées aux évaluations qualité sécurité des soins</p>