

Projet Qualité-Risques 2025-2030

Fiche action n°24 : *Autonomiser progressivement les unités quant à la mise en œuvre des méthodes HAS (Patient Traceur, Parcours Traceur et autres)*

Axe stratégique	Axe 2 : Poursuivre la dynamique d'amélioration continue
Objectif opérationnel	Objectif F : Pérenniser les démarches d'évaluation des pratiques et renforcer le suivi des plans d'actions associés
Pilote de l'action	Équipe qualité-risques
Priorité(s) du PTSM/PMP	Sans objet
Population cible	Toute population de patients
Périmètre territorial	Local
Contexte	<p>Les méthodes de la HAS, notamment les méthodes traceurs, sont des méthodes d'évaluation de la qualité et de la sécurité des soins, éprouvées et reconnues par les professionnels de santé. Elles impliquent les patients et les équipes. Elles permettent de valoriser les pratiques remarquables et d'identifier des axes d'amélioration. Elles préparent les professionnels aux visites de Certification HAS.</p> <p>État des lieux : réalisations régulières, suivi d'actions spécifiques et, pour des problématiques transversales identifiées, relai auprès de l'institution</p>
Description	Impliquer les professionnels médicaux, paramédicaux et pair-aidants dans la réalisation des méthodes HAS afin qu'ils les réemploient progressivement de leur propre initiative
Étapes	<ul style="list-style-type: none"> - Dans la continuité des démarches antérieures de réalisation de patients traceurs, de parcours traceurs et d'audits système, programmer de nouvelles campagnes d'évaluation basées sur l'ensemble des méthodes HAS en impliquant dans les temps de préparation, de réalisation et d'analyse, des professionnels médicaux, paramédicaux et pair-aidants dans l'objectif d'en

	<p>faire des référents de ces méthodes (pilote action : Direction qualité ; échéance : de 2025 à fin 2026)</p> <p>- Créer un réseau de professionnels évaluateurs (ayant participé aux précédentes campagnes), mettre à leur disposition des kits méthodologiques, les inciter à la réalisation spontanée d'évaluations (arrêt des programmations sur un mode campagne avec sollicitation des pôles pour l'identification des unités et/ou profils de patients à évaluer) avec la participation ponctuelle de l'équipe qualité, prévoir des temps de débriefing individuels et collectifs, et assurer l'exploitation et la communication des résultats (pilote action : Direction qualité ; échéance : à partir de 2027)</p> <p>- Gérer le réseau des professionnels évaluateurs, effectuer régulièrement des appels à candidature, former les candidats évaluateurs, assurer une veille sur les méthodes HAS afin d'actualiser les connaissances des évaluateurs et de modifier les kits méthodologiques (pilote action : Direction qualité ; échéance : à partir de 2027)</p>
Partenaires	Sans objet
Moyens	Sans objet
Indicateurs	<p>- Données statistiques et analytiques de mise en œuvre des méthodes HAS : nombre d'évaluations réalisées par unité et par pôle, taux de satisfaction des items évalués, synthèse des points positifs et des points d'amélioration,...</p> <p>- Nombre d'évaluateurs et répartition par structure interne et par pôle</p>