

## Projet Qualité-Risques 2025-2030

### Fiche action n°22: Analyser collectivement les résultats des indicateurs pour permettre aux professionnels d'identifier des actions d'amélioration à entreprendre : rituel qualité

Axe stratégique	Axe 2 : Poursuivre la dynamique d'amélioration continue
Objectif opérationnel	Objectif E : Favoriser la culture de la mesure et de l'évaluation
Pilote de l'action	Encadrement supérieur – encadrement de proximité - médecins référents qualité
Priorité(s) du PTSM/PMP	Sans objet
Population cible	Tous les professionnels
Périmètre territorial	Local
Contexte	Différents outils sont déployés pour transmettre à la connaissance des professionnels les indicateurs et données qualités concernant leur unité (Qualiscope – communication diverses autour des résultats des campagnes obligatoires et campagnes à blanc – présentation aux instances – affiches-Incollable, satisfaction patient ...). Toutefois, les résultats de l'établissement restent insuffisants au regard des attendus de la HAS.
Description	L'objectif est de ritualiser les temps qualité avec les équipes et d'utiliser les CQU, notamment, pour formaliser et mettre en œuvre des actions d'amélioration en lien avec ces différents résultats.
Étapes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favoriser l'implication des équipes par la mise en place de rituels qualité</li> <li>- Communiquer régulièrement les résultats des IQSS et autres données qualité au sein des unités</li> <li>- Afficher les Qualiscopes au sein des unités</li> <li>- Mettre en place des actions d'amélioration en engageant la participation des professionnels</li> <li>- Mettre à jour les comptes qualité d'unité</li> </ul>

Partenaires	Sans objet
Moyens	
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planification de « rituels qualité » - Comptes rendus</li> <li>- Taux d'actions réalisées des CQU</li> <li>- Affichage</li> <li>- Evolution des scores IQSS par unité</li> </ul>