

Projet Qualité-Risques 2025-2030

Fiche action n°20 : Poursuivre le travail d'organisation de la traçabilité des données dans le dossier patient en précisant les différentes responsabilités

Axe stratégique	Axe 2 : poursuivre la dynamique d'amélioration continue
Objectif opérationnel	Objectif E : Favoriser la culture de la mesure et de l'évaluation
Pilote de l'action	Équipe qualité-risques
Priorité(s) du PTSM/PMP	Sans objet
Population cible	L'ensemble des professionnels de l'établissement
Périmètre territorial	Local
Contexte	<p>Dans un établissement de santé mentale, la traçabilité des données au sein du dossier patient constitue un enjeu majeur, tant pour la qualité et la continuité des soins que pour la sécurité des patients. L'évolution des pratiques professionnelles, les exigences réglementaires croissantes et la nécessité de piloter les actions à partir d'indicateurs fiables rendent indispensable une organisation rigoureuse de la saisie et de la structuration des données.</p> <p>Actuellement, des disparités persistent dans les pratiques de traçabilité entre les services et les professionnels. Les responsabilités ne sont pas toujours clairement définies, ce qui peut entraîner des lacunes, des redondances ou une perte d'informations essentielles dans le dossier patient. La clarification des responsabilités et l'harmonisation des pratiques sont donc nécessaires pour renforcer la qualité des données et permettre une évaluation de la pertinence des prises en charge.</p>
Description	<p>Poursuivre le travail d'organisation de la traçabilité des données dans le dossier patient en précisant les différentes responsabilités professionnelles.</p> <p>Cet objectif s'inscrit dans une volonté globale de développer une culture de la mesure et de l'évaluation au sein de l'établissement. Il s'agit d'assurer une saisie rigoureuse, pertinente et cohérente des données relatives au parcours de soin du patient, en identifiant précisément qui est responsable de chaque type d'information. Cela permettra de fiabiliser les don-</p>

	nées cliniques, médico-sociales et administratives, et d'en faciliter l'exploitation à des fins de suivi, de coordination, d'évaluation et de pilotage.
Étapes	<ol style="list-style-type: none"> 1. État des lieux des pratiques actuelles de traçabilité : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Réaliser un audit interne ou une enquête auprès des professionnels pour recenser les modalités actuelles de saisie des données dans le dossier patient (Hospitalisation complète / Ambulatoire) ➤ Identifier les écarts, les doublons et les zones de flou en matière de responsabilité. 1. Identification des données clés à tracer <ul style="list-style-type: none"> ➤ Lister les données essentielles à consigner dans le dossier patient (évaluation initiale, observations cliniques, plans de soins, transmissions ciblées, actions éducatives, éléments administratifs, etc.). Classer ces données par typologie (médicale, sociale, paramédicale, administratives). ➤ Veiller à correspondre aux demandes des autorités de tutelles et aux RBPP (IQSS, Qualiscope etc) 1. Définition des responsabilités associées à chaque type de donnée <ul style="list-style-type: none"> ➤ Associer chaque type d'information à un ou plusieurs corps de métier responsables de sa saisie. ➤ Clarifier les rôles entre médecins, infirmiers, psychologues, assistants sociaux, cadres de santé, etc. 1. Élaboration d'un référentiel ou guide de traçabilité <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rédiger un document synthétique reprenant les bonnes pratiques, les responsabilités définies et les modalités de traçabilité à respecter. ➤ Valider ce référentiel avec les instances concernées (CME, CSIRMT, directions ...). 1. Communication et formation des équipes <ul style="list-style-type: none"> ➤ Organiser des temps d'information et/ou de formation pour les équipes sur les nouvelles consignes. ➤ Prévoir un accompagnement au changement (référénts, tutorat, temps d'échange...). 1. Suivi et ajustements <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mettre en place des indicateurs de suivi (taux de complétude, qualité de la traçabilité, retours d'usage...). ➤ Adapter le dispositif en fonction des retours du terrain et des besoins identifiés.
Partenaires	Professionnels de l'établissement et DSI
Moyens	Sans objet
Indicateurs	Qualiscope IQSS à blanc IQSS du recueil obligatoire