

Projet Qualité-Risques 2025-2030

Fiche action n°12 : Poursuivre l'implication des professionnels dans les différentes évaluations (audits- traceurs)

Axe stratégique	Axe 1 : Pérenniser le pilotage institutionnel en priorisant le management par la qualité au cœur des unités
Objectif opérationnel	Objectif C : Informer et favoriser l'implication des professionnels de terrain
Pilote de l'action	Direction Qualité-Risques
Priorité(s) du PTSM/PMP	Sans objet
Population cible	Tous les professionnels
Périmètre territorial	Local
Contexte	Des campagnes d'évaluation (audits-traceurs) sont désormais ritualisées annuellement au sein des pôles. Ces évaluations sont encore principalement conduites par la direction qualité avec le concours de cadres ou médecins référents qualité. Les médiateurs santé pairs sont aussi invités à participer à ces campagnes. Toutefois, les professionnels des unités ne sont pas ou rarement mobilisés.
Description	L'objectif est de favoriser l'implication des professionnels dans la mise en œuvre de ces évaluations.
Étapes	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser la planification des évaluations au sein des pôles (cadre supérieur - médecins référents qualité) - Informer les professionnels de cette programmation (cadres) - Organiser des évaluations croisées entre services
Partenaires	Sans objet
Moyens	
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'évaluations réalisées avec des professionnels - Nombre d'évaluations croisées entre services