

## Projet Qualité-Risques 2025-2030

### Fiche action n°10 : Communiquer davantage sur l'organisation de l'établissement, les instances et les projets institutionnels : diffuser un "Incollable CHL" ( organisation hospitalière - instances - coordination territoriale - référents de thématiques ...)

Axe stratégique	Axe 1 : Pérenniser le pilotage institutionnel en priorisant le management par la qualité au cœur des unités
Objectif opérationnel	Objectif C : Informer et favoriser l'implication des professionnels de terrain
Pilote de l'action	Direction – communication
Priorité(s) du PTSM/PMP	Sans objet
Population cible	Tous les professionnels
Périmètre territorial	Local
Contexte	Lors des audits système ou de l'animation des CQU, un manque de connaissance et/ou de lisibilité de l'organisation hospitalière en général et de celle de l'établissement en particulier est constatée. Cela ne favorise pas le sentiment d'appartenance à l'institution des professionnels et le souhait de s'engager sur des thématiques transversales, institutionnelles qui peuvent parfois paraître éloignées des préoccupations « de terrain ».
Description	L'objectif est d'améliorer la connaissance de l'environnement hospitalier et de son organisation afin d'en appréhender au mieux les enjeux et contraintes.
Étapes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Élaborer un « Incollable » sur l'organisation hospitalière – instances - coordination territoriale ...)</li> <li>- Diffuser et présenter ce support</li> </ul>
Partenaires	Sans objet

Moyens	
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"><li>- support Incollable</li><li>- nombre de réunions de présentation</li></ul>