

Projet Qualité-Risques 2025-2030

Fiche action n°9 : Désigner 1 ou 2 référents cadre supérieur par pôle (intra et ambulatoire) et formaliser une feuille de route

Axe stratégique	Axe 1 : Pérenniser le pilotage institutionnel en priorisant le management par la qualité au cœur des unités
Objectif opérationnel	Objectif B : Poursuivre le développement de la culture qualité
Pilote de l'action	Direction qualité/risques
Priorité(s) du PTSM/PMP	Sans objet
Population cible	Encadrement supérieur
Périmètre territorial	Local
Contexte	L'encadrement supérieur de pôle, en lien avec le Chef de Pôle, facilite la mise en œuvre des orientations stratégiques, tout en supervisant la gestion opérationnelle des différents services qui lui sont rattachés. Le suivi d'indicateurs, notamment qualité, est indispensable de sorte à impulser une culture qualité commune et favoriser l'amélioration continue. Le projet de management et gouvernance (objectif 1) vise à clarifier les niveaux de décisions et de pilotage.
Description	Afin de ritualiser, d'installer les bonnes pratiques en la matière, il apparaît nécessaire d'être toujours plus précis quant aux responsabilités de chacun et quant aux attendus de la direction. Il s'agit donc d'outiller les cadres supérieurs afin de faciliter leur travail.
Etapes	<ul style="list-style-type: none"> - Désigner des cadres supérieurs référent concernant la qualité : 1 ou 2 par pôle (intra et ambulatoire) - Formaliser des « feuilles de route » supports à remettre aux cadres supérieurs référents (direction qualité - 2026)

	- Présenter ces supports lors des réunions d'encadrement supérieur, de pôle et les diffuser par mail :(direction qualité - 2026)
Partenaires	Sans objet
Moyens	
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> - désignation cadres supérieurs référents par pôle - « feuilles de route » - Nombre de réunions de présentation - Diffusion par mail