

## Projet Qualité-Risques 2025-2030

### **Fiche action n°7 : Formaliser un temps d'intégration qualité pour tous les nouveaux responsables (Paramédicaux -Médicaux - Techniques - Administratifs)**

Axe stratégique	Axe 1 : Pérenniser le pilotage institutionnel en priorisant le management par la qualité au cœur des unités
Objectif opérationnel	Objectif B : Poursuivre le développement de la culture qualité
Pilote de l'action	Direction qualité/risques
Priorité(s) du PTSM/PMP	Sans objet
Population cible	Nouveaux responsables
Périmètre territorial	Local
Contexte	<p>En lien avec le projet de management et de gouvernance du projet d'établissement, il s'agit de s'inscrire dans l'objectif 6 et 7 « accompagner et soutenir le management » et « professionnaliser l'accueil des nouveaux arrivants ».</p> <p>Il apparaît en effet nécessaire de proposer un accompagnement spécifique autour des enjeux liés à la qualité à destination des nouveaux arrivants en position de management. Cela facilitera la collaboration et permettra de communiquer et d'expliquer les attentes de la direction concernant la qualité – gestion des risques.</p>
Description	<p>La personnalisation de cet accueil vise à favoriser l'engagement des responsables dès les premiers instants et favorise un développement pérenne de la culture qualité.</p>
Etapes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formaliser des supports à remettre aux nouveaux responsables lors de ces rencontres (direction qualité - 2026)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programmer une rencontre physique (direction – référent de pôle) dans les 2 mois de l'arrivée du responsable - envoi d'un mail pour fixer la rencontre par la direction qualité :(direction qualité - 2026)</li> </ul>
Partenaires	Sans objet
Moyens	
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Support de communication à destination des nouveaux responsables</li> <li>- Nombre de responsables rencontrés</li> </ul>