

Projet Qualité-Risques 2025-2030

Fiche action n°6 : Développer la formation : former l'encadrement de proximité au management par la qualité (module spécifique de la formation globale des managers)

Axe stratégique	Axe 1 : Pérenniser le pilotage institutionnel en priorisant le management par la qualité au cœur des unités
Objectif opérationnel	Objectif B : Poursuivre le développement de la culture qualité
Pilote de l'action	Direction – Direction qualité/risques
Priorité(s) du PTSM/PMP	Sans objet
Population cible	Cadres et responsables médicaux
Périmètre territorial	Local
Contexte	<p>La culture qualité ne se décrète pas mais s'accompagne au quotidien et sur le long terme. Elle s'ancre alors dans les pratiques quotidiennes et devient un automatisme. Pour la promouvoir et l'installer au cœur des unités, les responsables doivent être formés à ces enjeux et connaître précisément leur périmètre de responsabilité.</p> <p>En lien avec le projet de management et de gouvernance du projet d'établissement, il s'agit de s'inscrire dans l'objectif « Accompagner et soutenir le management »: Renforcer l'accompagnement des fonctions managériales et formaliser les fiches de mission.</p>
Description	Cet accompagnement passe par la clarification des missions des cadres et professionnels en position de management et par la mise en place d'un plan de formation à destination de ces professionnels.

Etapes	<ul style="list-style-type: none"> - Formaliser les fiches de mission des chefs de pôle, chefs de service et responsables d'UF, formaliser les fiches de poste pour le personnel d'encadrement soignant, administratif logistique et technique du CHL - action n°16 du projet management : (pilote : direction – PCME 2026) - Participer à la mise en œuvre d'un plan de formation pour l'encadrement de proximité - action n°18 du projet management: (pilote : DRH/DS – participation de la Direction qualité/Risques à l'élaboration du cahier des charges - 2027)
Partenaires	Sans objet
Moyens	Prévoir un enveloppe dans le cadre du Plan de formation
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de fiches de mission - Nombre de responsables formés