

PROJET QUALITÉ – RISQUE 2025-2030

| Fiche action n°5 : Développer des animations spécifiques en lien avec la qualité | |
|--|---|
| Axe stratégique | AXE 1 PÉRENNISER LE PILOTAGE INSTITUTIONNEL EN PRIORISANT LE MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ AU CŒUR DES UNITÉS |
| Objectif opérationnel | Objectif B : Poursuivre le développement de la culture qualité |
| Pilote de l'action | Direction Qualité |
| Priorité(s) du PTSM/PMP | |
| Population cible | Ensemble des professionnels de santé des pôles |
| Périmètre territorial | Local |
| Contexte | La culture qualité se construit au quotidien, notamment à travers des temps d'échange, de sensibilisation et de valorisation des bonnes pratiques. Dans un établissement psychiatrique, il est essentiel de proposer des actions de formation ou de communication innovantes, qui tiennent compte des réalités du terrain et favorisent l'adhésion des équipes. Ces animations permettent de rendre les enjeux qualité plus concrets et accessibles. |
| Description | Soutenir la montée en compétence des professionnels et favoriser leur implication dans la démarche qualité à travers des animations ludiques, participatives et ciblées, adaptées aux spécificités du soin psychiatrique (chambres des erreurs - météo qualité - auto-questionnaire - challenge qualité...) |
| Étapes | <ul style="list-style-type: none"> Identifier les thématiques prioritaires à aborder en lien avec les EI du pôle et/ou les sujets prioritaire issu du copil qualité Créer des supports d'animation adaptés (quiz, jeux de rôle, escape game qualité, vidéos courtes, etc.). Organiser des temps d'animation dans les unités (cafés qualité, ateliers interactifs, journées thématiques...). Associer les professionnels volontaires (référents qualité, soignants, usagers) à la conception et à l'animation. Valoriser les retours d'expérience et bonnes pratiques identifiées lors de ces temps. Mesurer l'impact des animations (participation, retours qualitatifs, évaluation des acquis...). |

| | |
|-------------|--|
| Partenaires | |
| Moyens | <p>Ressource méthodologique : groupe qualité</p> <p>Ressource documentaire : benchmark</p> <p>Ressource matérielle : à définir</p> |
| Indicateurs | Nb d'outils d'animation déployés |