

PROJET QUALITÉ – RISQUE 2025–2030

Fiche action n°5 : Développer des animations spécifiques en lien avec la qualité	
Axe stratégique	AXE 1 PÉRENNISER LE PILOTAGE INSTITUTIONNEL EN PRIORISANT LE MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ AU CŒUR DES UNITÉS
Objectif opérationnel	Objectif B : Poursuivre le développement de la culture qualité
Pilote de l'action	Direction Qualité
Priorité(s) du PTSM/PMP	
Population cible	Ensemble des professionnels de santé des pôles
Périmètre territorial	Local
Contexte	La culture qualité se construit au quotidien, notamment à travers des temps d'échange, de sensibilisation et de valorisation des bonnes pratiques. Dans un établissement psychiatrique, il est essentiel de proposer des actions de formation ou de communication innovantes, qui tiennent compte des réalités du terrain et favorisent l'adhésion des équipes. Ces animations permettent de rendre les enjeux qualité plus concrets et accessibles.
Description	Soutenir la montée en compétence des professionnels et favoriser leur implication dans la démarche qualité à travers des animations ludiques, participatives et ciblées, adaptées aux spécificités du soin psychiatrique (chambres des erreurs - météo qualité - auto-questionnaire - challenge qualité...)
Étapes	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les thématiques prioritaires à aborder en lien avec les EI du pôle et/ou les sujets prioritaire issu du copil qualité • Créer des supports d'animation adaptés (quiz, jeux de rôle, escape game qualité, vidéos courtes, etc.). • Organiser des temps d'animation dans les unités (cafés qualité, ateliers interactifs, journées thématiques...). • Associer les professionnels volontaires (référents qualité, soignants, usagers) à la conception et à l'animation. • Valoriser les retours d'expérience et bonnes pratiques identifiées lors de ces temps. • Mesurer l'impact des animations (participation, retours qualitatifs, évaluation des acquis...).

Partenaires	
Moyens	Ressource méthodologique : groupe qualité Ressource documentaire : benchmark Ressource matérielle : à définir
Indicateurs	Nb d'outils d'animation déployés