

Projet Qualité-Risques 2025-2030

Fiche action n°1 : Ritualiser la revue des PAQ des Pôles et des thématiques et vérifier le suivi des actions opérationnelles	
Axe stratégique	Axe 1 : Pérenniser le pilotage institutionnel en priorisant le management par la qualité au cœur des unités
Objectif opérationnel	Objectif A : « Décentraliser » et déployer le management de la qualité au niveau des pôles
Pilote de l'action	Équipe qualité-risques
Priorité(s) du PTSM/PMP	Sans objet
Population cible	Toute population de patients
Périmètre territorial	Local
Contexte	<p>Les PAQ sont des supports de pilotage essentiels qui permettent d'établir le lien entre la démarche qualité institutionnelle et l'animation qualité de proximité.</p> <p>État des lieux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - PAQ des Pôles élaborés et présentés au COPIL Qualité le 03/04/23 - PAQ des thématiques élaborés en priorité pour les thématiques « métier » - Points réguliers réalisés entre les membres de l'équipe qualité référents de pôles et de thématiques, et les responsables médicaux et paramédicaux de pôle et les pilotes des thématiques
Description	Accompagner les responsables et pilotes identifiés avec l'objectif de leur autonomisation dans la conduite et le suivi de leurs PAQ
Etapes	<ul style="list-style-type: none"> - Définir-rappeler les missions de déploiement de la démarche qualité des responsables qualité des pôles et des pilotes des thématiques, en tenant compte des changements dans le découpage des thématiques du projet Qualité 2025-2030 (pilotes action : DG-PCME ; échéance : 2025)

	<ul style="list-style-type: none"> - Développer des tableaux de bord de pilotage de la qualité au niveau des pôles pour le suivi et l'ajustement des PAQ (pilote action : Direction qualité ; échéance : 2025) - Programmer des revues régulières (au moins annuelles) des PAQ en faisant le lien avec le PAQSS et les Comptes Qualité d'Unités (pilote action : Direction qualité ; échéances : fin 2025 jusqu'à fin 2030) - Présenter des points d'étape sur les PAQ lors des COPIL Qualité (pilotes action : responsables qualité des pôles et pilotes des thématiques ; échéance : à partir de 2026)
Partenaires	Sans objet
Moyens	Sans objet
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> - Indicateurs de conformité des tableaux de bord qualité des pôle - Nombre de revues PAQ - Nombre de points PAQ COPIL Qualité