

Projet social

Fiche action n°26 : Ateliers de simplification et dialogue inter métiers.

Axe stratégique	Axe 4 : Simplifier, co-construire, alléger le quotidien
Objectif opérationnel	Objectif H – Stimuler les coopérations locales
Pilote de l'action	Préventeur des risques professionnels et référent GPMC/QVT
Priorité(s) du PTSM/PMP	NC
Population cible	Tous les services du CHL
Périmètre territorial	Établissement
Contexte	<p>Le quotidien hospitalier est souvent traversé par des contraintes récurrentes, des dysfonctionnements invisibles ou des complexités interservices qui nuisent à la qualité de vie au travail et à l'efficacité des collectifs. Ces irritants ne sont pas toujours visibles à l'échelle institutionnelle, mais leur accumulation pèse lourdement sur le contexte professionnel. Dans une organisation de plus en plus complexe, il est essentiel de reconnaître ces irritants, de les faire remonter et d'y répondre collectivement.</p> <p>Par ailleurs, la diversité des métiers, bien que source de richesse, reste souvent cloisonnée. Les temps d'échange inter-métiers sont rares, renforçant parfois les incompréhensions ou les tensions.</p> <p>Cette action vise donc à faire converger deux approches : une écoute des réalités de terrain et un dialogue interprofessionnel régulier.</p>
Description	<p>Deux formats complémentaires seront déployés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ateliers de simplification (1h30) dans les services volontaires, animés par un binôme RH / encadrant, pour identifier, hiérarchiser et traiter les irritants du quotidien. - Dialogues inter-métiers organisés 2 fois par an dans les pôles demandeurs, pour partager des constats, mettre en lumière des freins transversaux et co-construire des solutions concrètes. Les propositions issues de ces espaces alimenteront une démarche institutionnelle de simplification. <p>L'objectif attendu est de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Donner la parole aux professionnels sur leurs réalités concrètes - Identifier les dysfonctionnements silencieux ou transversaux - Favoriser des solutions locales, simples et efficaces - Renforcer la coopération et la compréhension mutuelle entre

	métiers
Étapes	<ol style="list-style-type: none"> 1. T4 2026 : Identification des premiers services et pôles pilotes 2. T1-T2 2027 : Formation des binômes animateurs et élaboration d'un kit d'animation 3. T3 2027 : Lancement des premiers ateliers et dialogues inter-métiers 4. T4 2027-T12028 : Capitalisation et retour d'expérience • 5. T2 2028 : Extension à d'autres secteurs volontaires
Partenaires	<ul style="list-style-type: none"> - Encadrants - Professionnels de terrain - Directions fonctionnelles concernées
Moyens	<ul style="list-style-type: none"> - Temps de formation des animateurs - Temps dédié à l'animation - Kit méthodologique d'atelier - Outils de restitution partagée - Appui coordination RH/QVT
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'ateliers et de dialogues réalisés - Nombre d'actions locales mises en œuvre - Taux de satisfaction des participants - Nature des irritants et solutions identifiées