

Projet de Soins : Axe 2

Fiche action n°16 : Développer la connaissance du métier de Médiateur en Santé Pair (MSP) et favoriser leur implication sur l'ensemble du parcours patient	
Axe stratégique	Le patient acteur de sa PEC : Droits et Expérience patient
Objectif opérationnel	Objectif G : Développer le rôle des médiateurs santé pairs
Pilote de l'action	BACLE Helene, SAUZEAU Emilie et TORNAY Angélique
Priorité(s) du PTSM/PMP	Améliorer l'accès et le maintien dans les soins, éviter la rupture dans les soins
Population cible	Adolescents, adultes, personnes âgées, personnes ayant des conduites addictives, personnes présentant des troubles des conduites alimentaires, personnes en situation de précarité et/ou d'exclusion, personnes placées sous main de justice (particulièrement celles détenues), victimes de psycho-traumatisme, personnes en situation de handicap, personnes sourdes...
Périmètre territorial	Local
Contexte	5 MSP sur le CHL (nombre limité avec un profil de savoir expérientiel incomplet) CREATIV CMP Gay Lussac CSAPA Maison de la Réhabilitation Psycho-Sociale (MRPS) Un chez Soi d'abord (UCSD)
Description	<ul style="list-style-type: none"> - Se présenter en tant que MSP dans les différentes étapes du parcours - Présenter les missions du MSP - Distribuer des cartes de visite, des flyers des MSP aux usagers - Développer le nombre de MSP sur l'établissement - Définir 1 MSP avec des missions transversales (intervention dans les différents services sur demande, participation aux instances, participation aux différents projets de l'établissement, ...)
Etapes	<ul style="list-style-type: none"> - 2025 : - Evaluer la connaissance du métier de MSP et des besoins auprès des usagers - Créer une plaquette de présentation des MSP : actualiser l'existant - 2026 : - Centraliser et rendre accessible l'ensemble des documents existants sur le métier de MSP (Entête ?) - Organiser une Journée Universitaire des MSP en Santé Mentale - Recueillir la satisfaction des participants par la rédaction d'un questionnaire - Identifier le cadre d'intervention des MSP à l'échelle institutionnelle (missions transversales ?) - Organiser une planification des rencontres dans les services auprès des personnes accompagnées - Ouvrir des postes MSP

Partenaires	<p>Service de communication du CHHL</p> <p>Les représentants des usagers, usagers, professionnels du CHHL</p> <p>Les associations: Unafam, Humeur en vrac, les (Im) patients, le CHHL, autres hôpitaux en Santé Mentale</p>
Moyens	<ul style="list-style-type: none"> - Recruter des MSP avec des profils différents suivant les besoins répertoriés par le questionnaire - Définir 1 MSP avec des missions transversales
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de sollicitations par les usagers pour rencontrer un MSP sur une période définie (1 an, 18 mois ?) - Questionnaire sur la connaissance du MSP - Nombre de plaquettes distribuées - Nombre de journées réalisées