

Projet social

Fiche action 11 : Atelier de transmission et tutorats intergénérationnels	
Axe stratégique	Axe 2 : Valoriser les parcours et les générations
Objectif opérationnel	Objectif D – Transmettre les savoirs
Pilote de l'action	Direction des Ressources Humaines
Priorité(s) du PTSM/PMP	NC
Population cible	
Périmètre territorial	Établissement
Contexte	<p>La coexistence de plusieurs générations dans l'établissement constitue un levier fort pour le maintien et la transmission des savoirs professionnels. Toutefois, cette richesse reste souvent peu formalisée, et les opportunités de transmission directe entre générations sont rares ou ponctuelles. Ce déficit de structuration peut conduire à une perte de compétences précieuses à l'approche des départs en retraite, ainsi qu'à un isolement des plus jeunes. L'objectif de cette action est donc de créer des ponts intergénérationnels en favorisant la mise en binôme entre professionnels expérimentés et jeunes agents.</p>
Description	<p>L'action vise à déployer, dans les services volontaires, des binômes intergénérationnels entre un professionnel expérimenté (souvent en fin de carrière ou référent métier) et un agent nouvellement recruté ou plus jeune dans sa fonction.</p> <p>Ces binômes seront accompagnés d'un cadre méthodologique assurant des temps d'échange réguliers, la définition d'objectifs communs et un suivi RH. Ils pourront prendre la forme d'ateliers thématiques autour de situations professionnelles concrètes. L'objectif est à la fois de transmettre les savoirs implicites, de renforcer la cohésion et de préparer progressivement la relève dans certains métiers clés.</p>
Étapes	<ol style="list-style-type: none"> T3 2026 Recensement des services et professionnels volontaires T1 2027 Élaboration du cadre méthodologique et outils supports T2 2027 Lancement des premiers binômes dans les unités pilotes

	<p>4. T3 2027 Évaluation de la satisfaction des participants et ajustements</p> <p>5. 2028 Extension à d'autres services sur la base du retour d'expérience</p>
Partenaires	<ul style="list-style-type: none"> - Encadrants de proximité, - Référents métiers, - Référent GPMC
Moyens	<ul style="list-style-type: none"> - Temps dédié à la coordination RH - Heures allouées aux échanges dans le temps de travail - Outils méthodologiques (grilles d'objectifs, carnet de tutorat) - Appui des encadrants pour le suivi opérationnel des binômes
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de binômes mis en place - Nombre de services engagés - Taux de satisfaction des agents impliqués - Retours qualitatifs sur la relation intergénérationnelle - Impact sur les trajectoires professionnelles et la fidélisation