

## COORDONNER LES ACTEURS SUR LE TERRITOIRE POUR EVITER LES RUPTURES DE PARCOURS

Axe stratégique : Coordonner et accompagner les parcours de soin et de vie Coordonner les acteurs sur le territoire pour éviter les ruptures de parcours –	
<b>Groupe Transversal</b>	
<b>Fiche Action N°24 : Création et développement d'espaces et de dispositifs de coordination (déploiement des outils numériques)</b>	
Porteur de l'action	<b>CH Laborit</b>
Réflexion transversale	
Axe du DTSM	<ul style="list-style-type: none"> <li>4. La continuité et la coordination des prises en charge et des accompagnements prenant en compte les réponses à apporter lors du passage à l'âge adulte et celles liées au vieillissement</li> </ul>
Priorité du PTSM	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Priorité 2 : Le parcours de santé et de vie de qualité et sans rupture, notamment pour les personnes présentant des troubles psychiques graves et s'inscrivant dans la durée, en situation ou à risque de handicap psychique, en vue de leur rétablissement et de leur insertion sociale.</li> </ul>
Population cible	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Enfants, adolescents, adultes, en situation de handicap, personnes âgées en perte d'autonomie</li> </ul>
Contexte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en œuvre de la stratégie de santé décrite dans « Ma santé 2022 » qui fait de la notion de parcours de santé la base de construction des politiques publiques de santé.</li> <li>• Le parcours de soins s'élargit au parcours de santé et de vie et devient de plus en plus numérique afin d'optimiser et sécuriser la coordination nécessaire autour du patient.</li> <li>• La nécessaire coordination des acteurs amène progressivement à un décloisonnement des champs d'intervention, permettant un accompagnement global du patient sans rupture de parcours.</li> <li>• Le décret n°2016-994 du 20 juillet 2016 définit l'équipe de soins et sécurise juridiquement le décloisonnement et le partage d'informations entre acteurs, qui aujourd'hui se concrétisent autour d'outils numériques (MS Santé, DMP, Paaco-Globule, Télémédecine, dossier pharmaceutique...). Dans le département de la Vienne, la Plateforme Territoriale d'Appui (PTA) promeut les outils de coordination numériques du parcours et notamment l'outil Paaco-Globule.</li> <li>• Participation aux réunions pluridisciplinaires de la MDPH pour une meilleure adéquation des ressources aux besoins afin d'agir sur les listes d'attente d'orientation</li> </ul>
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Fluidifier les orientations par le développement et par la participation effective à des espaces de coordination :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ développer par exemple les «Évaluations des Pratiques Professionnelles » entre filières d'âge au sein du CH Laborit</li> <li>○ développer des cellules de gestion des situations complexes dans le cadre des CLS comme au CLSM</li> <li>○ conceptualiser et communiquer sur des procédures de recours aux soins à destination des usagers</li> </ul> </li> <li>» Réduire les ruptures de parcours en créant des référents de parcours ou case-manager</li> <li>» Fluidifier les orientations par le déploiement d'outils numériques et d'appui à la coordination et en veillant à leur utilisation :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ mettre en place des outils standardisés communs à l'ensemble</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>des professionnels du territoire</li> <li>○ développer les partenariats, les réunions de formation transversales à l'utilisation des outils</li> <li>○ améliorer le lien hôpital-domicile grâce à une incitation au partage d'informations et à la sécurisation des échanges</li> </ul>
Public cible	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Professionnels du CH Laborit</li> <li>● CLS/MDPH/Soins de premiers recours</li> </ul>
Étapes	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identifier des pratiques actuelles et des modes de partage</li> <li>● Définir les informations à partager nécessaire à l'accompagnement du patient et identification des acteurs cibles en fonction de l'information</li> <li>● Recenser les besoins</li> <li>● Identifier les freins potentiels au partage d'information afin de les lever</li> <li>● Rencontrer la Direction du CH Laborit, la CME et la Direction du système d'information du CH Laborit pour présenter les outils numériques disponibles <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identification des différents outils à développer : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CPAM : DMP</li> <li>▪ ESEA et CPAM : Messagerie Sécurisée en Santé</li> <li>▪ ESEA : Paaco-Globule</li> <li>▪ URPS Pharmaciens : Dossier pharmaceutique (conciliation médicamenteuse)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>● Élaboration de procédures de formalisation au partage d'informations</li> <li>● Recensement/élaboration d'outils standardisés (fiche de liaison à la sortie pour la fédération psychiatrie de la personne âgée, expérimentation d'envoi de lettre de sortie normée par MS Santé,...)</li> <li>● Déploiement des outils et formation des professionnels : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ CPAM : DMP, MS Santé</li> <li>○ ESEA : Paaco-Globule, MS Santé</li> <li>○ Dossier pharmaceutique : URPS Pharmaciens</li> </ul> </li> <li>● Pour le déploiement de Paaco-Globule, il peut être envisagé de démarrer, dès 2019, avec la Fédération de psychiatre de la PA avec laquelle le travail en réseau est déjà engagé avant de poursuivre sur les secteurs Adultes et Enfants-Adolescents.</li> <li>● Formalisation de partenariats et d'un cadre d'échange d'information (utilisation du bon outil)</li> </ul>
Partenaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ARS</li> <li>● Médecine libérale/paramédicaux libéraux/partenaires médico-sociaux</li> <li>● URPS Pharmacien</li> <li>● ESEA</li> <li>● CPAM</li> </ul>
Financement	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Achat des logiciels et outils numériques (smartphones, tablettes etc...)</li> </ul>
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Hospitalisations/ré hospitalisations évitées</li> <li>■ DMP : nombre de dossiers créés ou alimentés</li> <li>■ Paaco-Globule/ Nombre de dossiers partagés,</li> <li>■ Nombre de réunions Evaluation des Pratiques Professionnelles</li> <li>■ Nombre de réunions Cellules Cas Complexes et cas d'étude</li> </ul>