

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES (CCTP)

ANNEXE N° 3 : CONTRÔLE DE QUALITÉ ET GRILLE D'ÉVALUATION

SERVICE :

Date évaluation : Heure évaluation :

1 – Représentant(s) CHL :

NOM : Fonction :

2 – Représentant(s) Prestataire :

NOM : Fonction :

Grille ÉVALUATION QUALITÉ « Entretien des locaux »

Éléments à observer	Critères d'évaluation	Seuils en qualité cible	Note * 0 ou 1	Coef	Notes pondérées
Sols					
Sols	Salissures adhérentes / Empoussièrment / Taches	Absence	1	3	3
Sous les mobiliers	Salissures adhérentes / Empoussièrment	Absence	1	1	1
Angle et détournage	Salissures adhérentes / Empoussièrment	Absence	0	1	0
Plinthes goutottes tuyauteries	Salissure adhérentes, empoussièrment	Absence	1	2	2
Entrée, escaliers et couloirs					
Environnement	Salissure adhérentes, empoussièrment, taches	Absence		3	0
Main courante extincteurs	Traces / Empoussièrment	Absence		2	0
Tapis d'accueil	Empoussièrment	Absence		2	0
Murs, plafonds, portes					
Environnement	Toiles d'araignées	Absence		2	0
	Salissure adhérentes / Traces	Absence		2	0
Interrupteurs	Salissure adhérentes / Traces	Absence		3	0
Tableaux	Traces / Empoussièrment	Absence		1	0
Luminaires	Empoussièrment	Absence		1	0
Portes	Traces de doigts, de salissures, de coulures et empoussièrment	Absence		3	0
Radiateur	Salissures adhérentes / Empoussièrment	Absence		1	0
Ensemble des fenêtres					
Vitres	Salissures adhérentes / Empoussièrment / traces	Absence		2	0
Encadrement rebords coulisses	Salissures adhérentes / Empoussièrment	Absence		1	0
Rideaux poignée encadrement	Traces de doigts / Salissures / Empoussièrment	Absence		2	0
Sanitaires Vestiaires					
Lavabos	Salissures adhérentes / Tartre / Traces	Absence		2	0
Robinetterie	Salissures adhérentes / Tartre / Traces	Absence		3	0
Douches	Taches / Tartre / Traces	Absence		3	0
Miroir	Traces	Absence		2	0

WC	Réservoir + chasse Salissure adhérentes, empoussièrement	Absence		3	0	
	Cuvette Taches / Tartre / Matières fécales	Absence		3	0	
	Couvercle + assise Taches / Matières fécales	Absence		3	0	
	Pied Poussières / Taches / Coulures	Absence		1	0	
Distributeur de consommables	Salissure adhérentes, empoussièrement	Absence		3	0	
	Présence de papier et savon	Obligatoire		3	0	
Balayette et socle	Salissures adhérentes / Taches	Absence		3	0	
Poubelle	Salissures adhérentes, déchets	Absence		2	0	
Salles d'activités & de pause						
Éviers	Salissures adhérentes / Tartre / Traces	Absence		2	0	
Robinetterie	Salissures adhérentes / Tartre / Traces	Absence		2	0	
Mobilier	Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence		2	0	
Bureaux, salles diverses						
Mobilier	Salissures adhérentes / Taches / Empoussièrement	Absence		3	0	
Luminaires	Empoussièrement	Absence		1	0	
Radiateur	Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence		1	0	
Étagères	Empoussièrement	Absence		1	0	
Accessoires – téléphone	Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence		3	0	
Poubelle	Salissures adhérentes / Déchets	Absence		2	0	
Local entretien						
Environnement	Odeurs / Salissures adhérentes / Empoussièrement / Déchets	Absence		1	0	
	Équipement en ordre	Obligatoire		1	0	
	Produits identifiés	Obligatoire		1	0	
Chariots matériels	Propre, seaux vidés et rincés	Obligatoire		2	0	
	Absence chiffon sale et de bandeau de lavage des sols sale	Obligation		2	0	
				Total	87	6

* Notes : 0 = Non conforme, 1 = Conforme

Seuil d'acceptabilité → Total Notes pondérées / Total Coef. ≥ 0,8 = zone acceptée

Résultat de la notation : 0,08

Zone conforme

Zone non conforme

Remarques :

.....

.....

.....

Signature Représentant(s) CHL

Signature Représentant(s) Prestataire