

## CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES (CCTP)

### ANNEXE N° 3 : CONTRÔLE DE QUALITÉ ET GRILLE D'ÉVALUATION

SERVICE : .....

Date évaluation : ..... Heure évaluation : .....

1 – Représentant(s) CHL :

NOM : ..... Fonction : .....

2 – Représentant(s) Prestataire :

NOM : ..... Fonction : .....

#### Grille ÉVALUATION QUALITÉ « Entretien des locaux »

| Éléments à observer            | Critères d'évaluation  | Seuils en qualité cible | Note * 0 ou 1 | Coef | Notes pondérées |
|--------------------------------|--|-------------------------|---------------|------|-----------------|
| Sols                           |  |                         |               |      |                 |
| Sols                           | Salissures adhérentes / Empoussièremment / Taches                | Absence                 | 1             | 3    | 3               |
| Sous les mobiliers             | Salissures adhérentes / Empoussièremment                         | Absence                 | 1             | 1    | 1               |
| Angle et détournage            | Salissures adhérentes / Empoussièremment                         | Absence                 | 0             | 1    | 0               |
| Plinthes goutottes tuyauteries | Salissure adhérentes, empoussièremment                           | Absence                 | 1             | 2    | 2               |
| Entrée, escaliers et couloirs  |  |                         |               |      |                 |
| Environnement                  | Salissure adhérentes, empoussièremment, taches                   | Absence                 |               | 3    | 0               |
| Main courante extincteurs      | Traces / Empoussièremment  | Absence                 |               | 2    | 0               |
| Tapis d'accueil                | Empoussièremment   | Absence                 |               | 2    | 0               |
| Murs, plafonds, portes         |  |                         |               |      |                 |
| Environnement                  | Toiles d'araignées   | Absence                 |               | 2    | 0               |
|                                | Salissure adhérentes / Traces                                    | Absence                 |               | 2    | 0               |
| Interrupteurs                  | Salissure adhérentes / Traces                                    | Absence                 |               | 3    | 0               |
| Tableaux                       | Traces / Empoussièremment  | Absence                 |               | 1    | 0               |
| Luminaires                     | Empoussièremment   | Absence                 |               | 1    | 0               |
| Portes                         | Traces de doigts, de salissures, de coulures et empoussièremment | Absence                 |               | 3    | 0               |
| Radiateur                      | Salissures adhérentes / Empoussièremment                         | Absence                 |               | 1    | 0               |
| Ensemble des fenêtres          |  |                         |               |      |                 |
| Vitres                         | Salissures adhérentes / Empoussièremment / traces                | Absence                 |               | 2    | 0               |
| Encadrement rebords coulisses  | Salissures adhérentes / Empoussièremment                         | Absence                 |               | 1    | 0               |
| Rideaux poignée encadrement    | Traces de doigts / Salissures / Empoussièremment                 | Absence                 |               | 2    | 0               |
| Sanitaires Vestiaires          |  |                         |               |      |                 |
| Lavabos                        | Salissures adhérentes / Tartre / Traces                          | Absence                 |               | 2    | 0               |
| Robinetterie                   | Salissures adhérentes / Tartre / Traces                          | Absence                 |               | 3    | 0               |
| Douches                        | Taches / Tartre / Traces   | Absence                 |               | 3    | 0               |
| Miroir                         | Traces   | Absence                 |               | 2    | 0               |

|                               |   |             |  |       |    |   |
|-------------------------------|---|-------------|--|-------|----|---|
| WC                            | Réservoir + chasse Salissure adhérentes, empoussièremment   | Absence     |  | 3     | 0  |   |
|                               | Cuvette Taches / Tartre / Matières fécales                  | Absence     |  | 3     | 0  |   |
|                               | Couvercle + assise Taches / Matières fécales                | Absence     |  | 3     | 0  |   |
|                               | Pied Poussières / Taches / Coulures                         | Absence     |  | 1     | 0  |   |
| Distributeur de consommables  | Salissure adhérentes, empoussièremment                      | Absence     |  | 3     | 0  |   |
|                               | Présence de papier et savon                                 | Obligatoire |  | 3     | 0  |   |
| Balayette et socle            | Salissures adhérentes / Taches                              | Absence     |  | 3     | 0  |   |
| Poubelle                      | Salissures adhérentes, déchets                              | Absence     |  | 2     | 0  |   |
| Salles d'activités & de pause |   |             |  |       |    |   |
| Éviers                        | Salissures adhérentes / Tartre / Traces                     | Absence     |  | 2     | 0  |   |
| Robinetterie                  | Salissures adhérentes / Tartre / Traces                     | Absence     |  | 2     | 0  |   |
| Mobilier                      | Salissures adhérentes / Empoussièremment                    | Absence     |  | 2     | 0  |   |
| Bureaux, salles diverses      |   |             |  |       |    |   |
| Mobilier                      | Salissures adhérentes / Taches / Empoussièremment           | Absence     |  | 3     | 0  |   |
| Luminaires                    | Empoussièremment  | Absence     |  | 1     | 0  |   |
| Radiateur                     | Salissures adhérentes / Empoussièremment                    | Absence     |  | 1     | 0  |   |
| Étagères                      | Empoussièremment  | Absence     |  | 1     | 0  |   |
| Accessoires – téléphone       | Salissures adhérentes / Empoussièremment                    | Absence     |  | 3     | 0  |   |
| Poubelle                      | Salissures adhérentes / Déchets                             | Absence     |  | 2     | 0  |   |
| Local entretien               |   |             |  |       |    |   |
| Environnement                 | Odeurs / Salissures adhérentes / Empoussièremment / Déchets | Absence     |  | 1     | 0  |   |
|                               | Équipement en ordre   | Obligatoire |  | 1     | 0  |   |
|                               | Produits identifiés   | Obligatoire |  | 1     | 0  |   |
| Chariots matériels            | Propre, seaux vidés et rincés                               | Obligatoire |  | 2     | 0  |   |
|                               | Absence chiffon sale et de bandeau de lavage des sols sale  | Obligation  |  | 2     | 0  |   |
|                               |   |             |  | Total | 87 | 6 |

\* Notes : 0 = Non conforme, 1 = Conforme

**Seuil d'acceptabilité → Total Notes pondérées / Total Coef. ≥ 0,8 = zone acceptée**

Résultat de la notation : 0,08

Zone conforme

Zone non conforme

Remarques : .....

.....

.....

.....

Signature Représentant(s) CHL

Signature Représentant(s) Prestataire