

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES (CCTP)

ANNEXE N° 1 : DÉFINITION DES TERMES RELATIFS AUX PRESTATIONS DE NETTOYAGE DES LOCAUX

- A -

ACIDE (produit)	Produit dont le pH est, dans la pratique de la profession, inférieur ou égal à 6,5
ALCALIN (produit)	Produit dont le pH est, dans la pratique de la profession, égal ou supérieur à 7,5
ANTISTATIQUE (traitement)	Traitement des revêtements textiles en vue d'éviter l'accumulation d'électricité statique
APPLICATION	Action d'étendre un produit sur une surface
ASPIRATEUR	Machine permettant par effet aérodynamique la succion de poussières déposées sur un support
ASPIRATION	Captage par dépression
AURÉOLE	Zone de teinte différente demeurant sur un revêtement ou un tissu après évaporation d'un produit de nettoyage
AUTOLAVEUSE	Machine assurant simultanément les fonctions de lavage-brossage et d'aspiration des eaux sales

- B -

BALAYAGE	Action de rassembler, à l'aide d'un balai, des poussières et déchets se trouvant sur le sol, en vue de leur évacuation
BALAYAGE HUMIDE	Balayage à l'aide d'un balai à franges ou trapèze devant supporter un moyen humide pour le captage des poussières
BIOGRADABILITÉ	Aptitude d'une matière organique à être dégradée naturellement, en milieu généralement aqueux, du fait des actions complexes d'organismes vivants (bactéries ...)
BROSSAGE	Action de supprimer, à l'aide d'une brosse, l'adhérence d'une salissure

- C -

CALCAIRE (trace de)	Dépôt de sels de calcium contenus dans l'eau
CHIFFONNAGE (trace de)	Traînées laissées sur un revêtement après un essuyage défectueux
CONCENTRATION	Teneur en produit actif d'une solution
COULURE	Trace verticale, terne ou de teinte différente de celle du support, laissées par le ruissellement d'un liquide
CRASSE	Couche adhérente de saleté

- D -

DECAPAGE	Opération consistant à nettoyer une surface en enlevant, par action physique ou chimique d'un décapant, la couche (la cape) des impuretés qui la recouvrent
DECOLLEMENT	Action de détacher ce qui était collé
DEPOUSSIERAGE	Action de capter des poussières en les piégeant pour éviter de les recycler dans l'atmosphère
DEGRAISSAGE	Action d'enlever les taches de graisse en utilisant le solvant approprié
DESINFECTION	Pratique d'hygiène qui a pour objet la destruction des microbes indésirables sur les milieux inertes contaminés
DESINSECTISATION	Pratique d'hygiène qui a pour objet la destruction des insectes capables de véhiculer certains germes pathogènes
DESODORISATION	Action de neutraliser une odeur
DÉTACHAGE	Opération consistant à supprimer les taches, à l'aide d'un produit approprié, sans altérer le support
DETERGENT	Produit contenant une matière active (agent de surface) additionnée ou non d'un renforçateur, d'adjuvants, de charges et d'additifs
DETERGENT DESINFECTANT	Produit permettant le bio nettoyage action simultanée de l'élimination des salissures et des micro organismes
DILUTION	Addition d'un liquide à un produit concentré, en vue d'obtenir une solution prête à l'usage

- E -

ÉMULTION	Mélange d'eau et de substance liquide non soluble et dispersée dans l'eau sous forme de fines gouttelettes
ENCRASSEMENT	Altération due à l'accumulation de crasse
ÉROSION	Usure d'un matériau sous l'action répétée d'un agent mécanique ou chimique
ESSORAGE	Extraction d'un tissu de la plus grande partie du liquide qu'il a retenu
ESSUYAGE	Action d'ôter par frottement un liquide, l'humidité ou la poussière

- F -

FROTTAGE	Action de passer plusieurs fois, en appuyant, une brosse, une éponge ou un chiffon sur une surface
-----------------	--

- G - H -

GRATTAGE	Action de supprimer sur un support, à l'aide d'un outil approprié, les corps étrangers adhérents
-----------------	--

- I - J - K -

IMPREGNATION	Action de faire pénétrer une solution ou un liquide dans un revêtement
---------------------	--

- L - M - N -

LESSIVAGE	Action de nettoyer à l'aide de produits alcalins (sodiques ou potassiques) ou de produits d'effet similaire
LUSTRAGE	Action de rendre luisant par frottement, avec ou sans application d'un produit
MACHINE HAUTE PRESSION	Machine utilisant l'énergie hydrodynamique d'un jet d'eau pressurisée dont la force d'impact sur un support permet d'en éliminer les salissures adhérentes ou non
MONOBROSSE	Machine polyvalente constituée essentiellement d'un plateau tournant. Suivant ses caractéristiques et son équipement, la machine peut assurer les fonctions de : lavage-brossage ; décapage ; lustrage ; shampooinage-moquette ; protection
NETTOYAGE	Élimination des salissures en milieu aqueux
NEUTRE (produit)	Produit dont le pH est, dans la pratique de la profession, compris entre 6,5 et 7,5
- P - Q -	
pH (potentiel hydrogène)	Valeur liée à la concentration en ions hydrogène caractérisant l'acidité, la neutralité ou la basicité d'un liquide
PULVÉRISATION	Projection d'un produit réduit en fines particules
- R -	
RÉCURAGE	Action de nettoyer en frottant
RÉNOVATION	Action consistant à redonner l'aspect du neuf
RINCAGE	Élimination par eau nouvelle des résidus de produit de lavage, de lessivage ou de décapage
REMISE EN ÉTAT	Nettoyage mécanisé des sols selon la nature du revêtement : ① Sol protégé avec ou sans adjonction de produit légèrement alcalin ② Sol ancien type dalle avec décapage et pose d'émulsion
- S -	
SHAMPOOING	Préparation à base de matières actives pour le nettoyage de revêtements textiles
SOLUTION	Liquide contenant un ou plusieurs produits dissous
SPRAY MÉTHODE	Méthode d'entretien de sol combinant vaporisation d'un produit de nettoyage ou de protection et brossage mécanique