



## Commission Des Usagers (CDU)



### Les missions de la Commission

- Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches à l'hôpital
- Contribuer par ses avis et propositions, à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches
- Examiner les plaintes écrites, doléances et réclamations adressées à la direction
- Évaluer régulièrement la satisfaction des usagers

### Composition de la CDU

- une présidente / médiateur médecin,
- un représentant du directeur d'établissement,
- un médiateur non médecin,
- un représentant de la commission médicale de l'établissement,
- deux représentants des usagers,
- un représentant du comité technique d'établissement,
- un représentant de la commission de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques.

### Pour contacter la CDU

- Direction des Usagers : [direction-usagers@ch-poitiers.fr](mailto:direction-usagers@ch-poitiers.fr) - Tél. 05 49 44 58 55
- Représentants des Usagers : [usagers@ch-poitiers.fr](mailto:usagers@ch-poitiers.fr)
- ARGOS : [argos2001.vienne@free.fr](mailto:argos2001.vienne@free.fr) - Tél. 07 66 66 19 65
- UNAFAM : [86@unafam.org](mailto:86@unafam.org) - Tél. 06 85 19 29 65

### Plus d'informations sur la page

[www.ch-laborit.fr/patients-usagers/commission-des-usagers](http://www.ch-laborit.fr/patients-usagers/commission-des-usagers)

