LA VOCATION DU PÔLE

Entretenir le rapport de respect et de confiance nécessaire avec les professionnels afin d'anticiper les réponses en communiquant les attentes et les besoins des usagers

Exercice de citoyenneté active, la démocratie sanitaire s'exprime dans une représentation à l'occasion d'un grand nombre d'instances

Une écoute supplémentaire et complémentaire, un accueil physique des personnes, patients et familles

Alliance thérapeutique

L'alliance thérapeutique se positionne sur la reconnaissance du rôle et de la place des proches :

- Les proches peuvent être formés lors d'une action collective par médecins et soignants du CHL
- Développer des idées tendant à minimiser les effets de rupture dans les parcours
- Éducation thérapeutique des patients et de leurs proches
- Promotion d'un projet de recherche dans le cadre de l'alliance thérapeutique
- Accompagner la démarche «pairs aidants»

PISTES D'ÉVOLUTION

Notre vision transverse permet de s'emparer de thématiques qui s'offrent à nous pour proposer des pratiques, des actions visant à l'amélioration des conditions de soins et d'accompagnement :

- Accompagner la démarche «pairs-aidants» au sein du Centre hospitalier Laborit
- Militer et participer à la création d'une «Maison Départementale de la Santé mentale» évoquée dans les groupes du PTSM (Plan Territorial de la Santé Mentale)

© Service communication CHL - 2018 - crédits : Photo Designed by luis_molinero / Freepik Enveloppe-noun-1008674-Created by Youmena, Internet-noun-160616 designed by Petr Papasov -Route-noun-4918-Created by Sergey Krivoy from the Noun Project-Pack-of-infographic-banners designed by Freepik

CENTRE HOSPITALIER LABORIT
Tél. 05 49 44 57 57
370 avenue Jacques Cœur CS 10587
86021 Poitiers cedex

www.ch-laborit.fr
Suivez-nous sur les réseaux sociaux !

CENTRE HOSPITALIER Henri Laborit

Un Pôle des usagers

Pourquoi ?

Avec qui ?

www.ch-laborit.fr/patients-usagers/

pole-usagers@ch-poitiers.fr

Direction des relations avec les usagers
Pôle des Usagers
370 avenue Jacques Cœur - CS 10587
86021 Poitiers Cedex

LES ETAPES CLÉS

2018

- Création d'un Comité des Usagers
- Mise en place du Pôle des Usagers à la Maison des Usagers

2017

- Projet des Usagers 2017-2019
- Réponse à un appel à projets «Établissements et services promoteurs de démocratie sanitaire»
- La création d'un Pôle des Usagers est labellisé par l'ARS Nouvelle-Aquitaine

2016

- Transformation de la CRUQPEC en CDU

2009

- Ouverture de la Maison des Usagers

LES DOMAINES D'INTERVENTION DU PÔLE

Soutien entre pairs

Trouver dans le réseau des pairs, auprès des usagers patients, la complémentarité nécessaire pour accompagner le rétablissement dans la Cité :

- Mise au bénéfice du grand nombre l'expertise des usagers patients et des usagers familles
- Des représentants d'associations agrées formés par leur association source mais aussi par l'hôpital
- Accompagner dans le soin mais aussi dans le parcours de vie et dans la durée
- Engager des actions de lutte contre les représentations négatives de la psychiatrie et de la santé mentale
- Encourager à chaque fois la pratique d'une «vision plus espérante du devenir»

Le réseau d'entraide des associations

Alcool Écoute Joie et Santé	**Autisme Vienne**	**UDAF 86**
ARGOS 2001	**GEM de la Cordée**	**UNAFAM**
Au bonheur du GEM	**Génération Mouvement**	

Les associations non représentées pourront demander au Pôle des Usagers à entrer dans ce réseau

L'implication des professionnels

Les professionnels dans les services → Les professionnels référents du Pôle des Usagers → Les professionnels du Pôle des usagers membres du Copil ou du Conseil

L'information à destination des usagers