

« Bonjour, c'est l'infirmière de l'ETP, je viens prendre de vos nouvelles ! » Notre expérience de la continuité du programme d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) Bipolaire pendant le confinement

Christelle MESMIN, infirmière en santé mentale, et l'équipe ETP troubles bipolaires, CH Henri Laborit, Poitiers

Nous n'étions évidemment pas préparés à cela mais force est de constater que le lundi 9 mars 2020 aura été la dernière séance de groupe de notre programme 2019/2020, débuté en Novembre.

S'arrêter à la 14ème séance, pour un programme qui en compte 21, était difficilement pensable. Et pour combien de temps ? Ah...la temporalité... Une notion avec laquelle nous allions devoir composer. Personne ne savait où nous allions ni le temps que cela prendrait.

Divers questionnements ont vite émergé au sujet de nos patients :

- Comment se portaient-ils ?
- Comment allaient-ils traverser cette nouvelle étape émotionnelle ?
- Quelle place allaient-ils bien vouloir nous accorder dans leur propre organisation familiale et personnelle ?
- Comment allions-nous répondre à leurs besoins et demandes sachant que la moitié de notre équipe s'était mobilisée spontanément dans l'organisation COVID19 de notre établissement ?
- Comment maintenir le lien et assurer la continuité des soins ?

Bienveillance : n'est-ce pas ce qui anime chaque soignant ? Adaptation... n'est-ce pas ce que nous avons tous été amenés à faire ?

L'interruption temporaire de notre programme, pour une durée incertaine, est devenue l'axe de soins auquel il allait falloir pallier.

La continuité du soin pour nos patients étant pour nous une priorité, cette nouvelle organisation a bousculé nos méthodes d'accompagnement. Il m'a fallu développer une aptitude d'écoute et de confiance à distance, tout en ayant une oreille active à ce que pouvaient m'indiquer les patients.

Mon action innovante : le maintien et la continuité du soin à distance, sur une durée inconnue avec le recensement des données essentielles grâce à un outil coloré !



Les premiers appels, très variés en fonction de l'isolement ou pas de chacun, m'ont fait prendre conscience que je ne parviendrais pas seule à avoir une vision globale de l'état de santé psychique du groupe. J'ai fait le choix, de réaliser un tableau où après chaque entretien, les patients se sont vus attribuer une couleur : **Vert** les patients qui géraient au mieux cette situation, **Orange** plus fragiles, **Rouge** ceux qui nécessitaient un suivi plus rapproché. Elle était déterminée en fonction de leurs dires et de ce que je percevais dans leurs voix. Cette photographie colorée de chaque membre du groupe me permettait de mieux le visualiser et guidait le rythme des appels. Une articulation

téléphonique médicale et infirmière s'est installée favorisant le suivi des situations préoccupantes.

Certes, notre équipe a été déstructurée par cette urgence sanitaire. Certes j'ai pu éprouver par moment un sentiment d'isolement. Mais ce tableau coloré du groupe m'a permis de garder le lien avec mes collègues. Cet outil m'a ainsi permis de les informer en temps réel sur «la santé psychologique» de notre groupe ETP.

Mon travail infirmier en ETP a temporairement été modifié mais avec du recul je m'aperçois qu'il s'est enrichi. Ma perception de l'entretien téléphonique et tout ce à quoi il fait référence au niveau sensoriel (l'ouïe entre autres) a évolué aussi.

En juillet 2020, en respectant les gestes barrières, nous avons pu reformer le groupe ETP. La richesse des échanges entre patients et professionnels est venue clore ce groupe 2019/2020. Le coronavirus n'aura ainsi pas eu raison de notre groupe ETP !

Je retiendrai de cette expérience que la relation Soignants/Soignés a pu être maintenue, que la confiance mutuelle et réciproque avec les patients et mes collègues a été enrichie pour chacun et surtout que cette réorganisation a permis la continuité des soins.