



ESAT ESSOR

233 Rue des Entrepreneurs
86550 Mignaloux-Beauvoir

Tél : 05 49 42 25 00
Mail : esat-essor@ch-poitiers.fr

www.esat-essor.fr

Protocole de reprise progressive COVID-19

*A l'attention des Clients, des Fournisseurs et des
Transporteurs*



1. Principes généraux de prévention

Permettre à l'établissement de reprendre ses activités de production progressivement dans le respect des mesures sanitaires.

Accueillir les clients et les fournisseurs dans les meilleures conditions pour la sécurité de tous.

Limiter le nombre de personnes dans l'établissement, les croisements et la proximité.

Port du masque obligatoire dans l'établissement et application des gestes barrières.

2. Mesures sanitaires mises en place

Port du masque obligatoire et application des gestes barrières. Dans certains ateliers et en fonction des activités, le port de la visière et/ou de gants est également obligatoire.

Le lavage des mains à fréquence élevée à l'eau et au savon est privilégié. Du gel hydroalcoolique est mis à disposition dans les ateliers et à chaque point d'entrée du bâtiment.

Le prêt de matériel et d'outils est limité à la stricte nécessité sous condition de nettoyage et désinfection.

Prise de température effectuée de façon journalière.

Nettoyage et désinfection des locaux quotidiens.

Marquage au sol effectué pour l'organisation de la circulation et de la distanciation, la circulation entre les différents ateliers et services est limitée à la stricte nécessité.

Des affichages sur le lavage des mains et sur les mesures barrières sont mis en place dans tout le bâtiment et des vidéos sur les règles de manipulation des masques sont à disposition.

Maintien des portes ouvertes le plus possible pour favoriser l'aération.

Protocole de prise en charge d'une personne symptomatique mis en place.

3. Retrait de produits finis

3.1. Clients du pôle Artisanal (encadrement, reliure, paillage, cannage, couture, repassage)

Les retraits de produits finis se font sur rendez-vous à l'espace d'accueil client du Pôle Artisanal. L'atelier vous contactera lorsque votre commande sera prête pour convenir du rendez-vous.

Cet espace est aménagé de façon à permettre l'accueil et la vente dans les meilleures conditions d'hygiène et de sécurité : entrée circonscrite, isolation avec du plexiglas, nettoyage et désinfection réguliers des points contacts, aération régulière de l'espace, gel hydroalcoolique à disposition, paiement possible par carte bancaire avec option « sans contact » ou par chèque. Jusqu'à 2 personnes à la fois (sans animaux) peuvent être accueillies dans cet espace.

Il est nécessaire de se présenter à l'heure au rendez-vous convenu. Si vous êtes en avance ou en retard, il convient de patienter devant la porte ou dans votre véhicule et de téléphoner à l'atelier pour vous annoncer.

Le port du masque et un lavage de mains sont obligatoires pour entrer dans les locaux.

Le prêt de matériel (téléphone, stylo...) est limité à la stricte nécessité sous condition de nettoyage et désinfection.

3.2. Clients de l'atelier blanchisserie

L'enlèvement du linge se fait dans le respect des créneaux dédiés à chaque client, à l'entrée de l'atelier blanchisserie.

La zone d'attente ne peut accueillir qu'une seule personne. Si vous êtes en avance ou en retard, il convient de patienter devant la porte ou dans votre véhicule et de téléphoner à l'atelier pour vous annoncer.

Le port du masque et un lavage de mains sont obligatoires pour entrer dans les locaux.

Le prêt de matériel (téléphone, stylo...) est limité à la stricte nécessité sous condition de nettoyage et désinfection.

3.3. Clients des autres ateliers (imprimerie, sous-traitance, menuiserie, serrurerie-métallerie)

L'enlèvement des produits finis se fait sur rendez-vous, au niveau des entrées donnant sur l'extérieur du bâtiment (côté quai pour l'imprimerie, la serrurerie-métallerie, la sous-traitance et derrière le bâtiment pour la menuiserie). L'atelier vous contactera lorsque votre commande sera prête pour convenir du rendez-vous.

Il est nécessaire de se présenter à l'heure au rendez-vous convenu. Si vous êtes en avance ou en retard, il convient de patienter devant la porte ou dans votre véhicule et de téléphoner à l'atelier pour vous annoncer.

Accès à l'intérieur du bâtiment non autorisé sans masque, sans lavage de mains et sans être accompagné par un professionnel.

Le prêt de matériel (téléphone, stylo...) est limité à la stricte nécessité sous condition de nettoyage et désinfection.

4. Réalisation de devis (sauf espaces verts et pôle Artisanal) et relations représentants-fournisseurs

Les rendez-vous téléphoniques ou via visioconférence sont privilégiés.

Si toutefois il est indispensable de se rendre dans l'établissement, il faut solliciter un rendez-vous. Le nombre de personnes est limité à deux (sans animaux), vous serez reçus par un professionnel dans un espace dédié, au niveau du hall d'accueil.

Il est nécessaire de se présenter à l'heure au rendez-vous convenu. Si vous êtes en avance ou en retard, il convient de patienter devant la porte ou dans votre véhicule et de téléphoner à l'atelier pour vous annoncer.

Le port du masque et un lavage de mains sont obligatoires pour entrer dans les locaux.

Le prêt de matériel (téléphone, stylo...) est limité à la stricte nécessité sous condition de nettoyage et désinfection.

5. Interventions chez la clientèle

Certaines équipes sont amenées à intervenir directement chez la clientèle : espaces verts, serrurerie-métallerie...

Un nettoyage et une désinfection des véhicules ont lieu avant et après chaque intervention.

Kit de désinfection à disposition de l'équipe pour les points contacts extérieurs et/ou intérieurs chez les clients.

Les équipes sont dotées d'EPI et de masques et n'utilisent que leur propre matériel, nettoyé et désinfecté après chaque utilisation. Le prêt de matériel est limité à la stricte nécessité sous condition de nettoyage et désinfection.

Nous remercions nos clients de respecter les distanciations physiques et de n'être présents sur le chantier uniquement en cas de nécessité.

6. Livraisons/Transporteurs

Les transporteurs sont invités à décharger la marchandise sur le quai de livraison, à patienter devant la porte et à contacter l'atelier concerné pour s'annoncer.

Accès à l'intérieur du bâtiment non autorisé sans masque, sans lavage de mains et sans être accompagné par un professionnel.

Le port du masque est obligatoire sur le quai en cas de contact rapproché avec les professionnels.

Le prêt de matériel (téléphone, stylo...) est limité à la stricte nécessité sous condition de nettoyage et désinfection.

7. Contacts et horaires

7.1. Contacts

Les retraits de produits finis et les réalisations de devis se font sur rendez-vous, vous trouverez ci-dessous les numéros de téléphone en cas de besoin.

Pour les livraisons/transporteurs, vous trouverez ci-dessous les numéros de téléphone pour vous annoncer.

Accès à l'intérieur du bâtiment non autorisé sans masque, sans lavage de mains et sans être accompagné par un professionnel.

Pôles	Ateliers	Téléphone
Artisanal	Encadrement	05 49 42 25 06
	Paillage-Cannage	05 49 42 25 06
	Reliure	05 49 42 25 04
	Couture-Repassage	05 49 42 25 34
Imprimerie et Sous-traitance	Imprimerie	05 49 42 25 02
	Sous-traitance	05 49 42 25 09
Services	Blanchisserie	05 49 42 25 03
	Espaces Verts	05 49 42 25 11
Semi-industriel	Serrurerie-Métallerie	05 49 42 25 01
	Menuiserie	05 49 42 25 10
Administration	Standard de l'ESAT ESSOR	05 49 42 25 00
	Chargée de développement	05 49 42 25 08

7.2. Horaires

L'établissement est ouvert de 8h30 à 16h30, du lundi au vendredi, hors jours fériés.