



CENTRE HOSPITALIER  
Henri Laborit

# EssOr



*Pour une vie plus autonome*

**Livret d'accueil**

**Service d'Accompagnement Médico-Social pour  
Adultes Handicapés**



**SAMSAH ESSOR**



## Nos partenaires

Services sociaux de droit commun, Services de Mesures Judiciaires de Protection des Majeurs, Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), Établissements sanitaires et services sociaux et médico-sociaux, Organismes de logements sociaux, Les représentants légaux ...



**Le SAMSAH est financé par l'assurance maladie et le Conseil Départemental de la Vienne**



# Un SAMSAH pour qui et pour quoi ?



## **Vous êtes travailleur à l'ESAT ESSOR**

Vous êtes en situation de handicap psychique  
Vous avez entre 18 et 60 ans  
Vous avez une orientation SAMSAH par la MDPH

## **Un SAMSAH c'est :**

- **Un Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés**
- **Un suivi médical et infirmier et sa coordination, un travail éducatif sur le développement de l'autonomie de la personne dans tous les domaines de la vie**

**On écrit, avec vous, votre projet personnalisé**  
**On travaille ensemble à partir de ce projet**

Livret d'accueil SAMSAH, édition 2023 - Centre hospitalier Laborit  
370 avenue Jacques Cœur - 86021 Poitiers cedex - Tél. 05 49 44 57 57

Directeur de la publication : Directeur CH Laborit

Conception et réalisation : Service communication CH Laborit

Photographies et illustrations : Centre hospitalier Laborit,

Impression : Esat Essor, 233 Rue des Entrepreneurs - 86550 MIGNALOUX-BEAUVOIR

# Vous avez besoin d'un accompagnement



**SANTÉ, ACCOMPAGNEMENT  
ET SUIVI MÉDICAL ET INFIRMIER  
(TRAITEMENTS, RDV MÉDICAUX,  
PRÉVENTION)**



**CITOYENNETÉ**



**DÉMARCHES ADMINISTRATIVES**



**LOGEMENT ET VIE QUOTIDIENNE**



**LOISIRS, SPORT, CULTURE**



**SOUTIEN À LA PARENTALITÉ**



**GESTION DU BUDGET**



VOS ATTENTES ET VOS BESOINS  
D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAUX



CONCERTATION ÉQUIPE  
PLURIDISCIPLINAIRE + MÉDECIN



DEMANDE A LA MDPH, D'UNE  
ORIENTATION POUR POUVOIR ÊTRE  
ADMIS AU SAMSAH

SIGNATURE D'UN CONTRAT D'ACCOMPAGNEMENT

DANS LES LOCAUX  
DU SAMSAH

LES OBJECTIFS QU'ON SE FIXE  
ENSEMBLE : ÉCRITS DANS VOTRE  
PROJET PERSONNALISÉ



A VOTRE  
DOMICILE



ACTIONS  
en individuel



ACTIONS  
en groupe



ACTIONS  
DÉMARCHES

SUR LES LIEUX DE  
VOS DÉMARCHES



OBJECTIF : AUTONOMIE



ÉVALUATION



# Vos droits

Votre accueil et votre accompagnement s'inscrivent dans le respect des principes et valeurs définis par la Charte des droits et libertés de la personne accueillie (annexée à ce livret).

## ○ Respect des personnes accueillies

Vous bénéficiez du professionnalisme et d'une attention bienveillante des membres de l'équipe pluridisciplinaire, laquelle met tout en œuvre pour assurer un accompagnement de qualité.

## ○ Liberté de culte

Les professionnels respectent les croyances, convictions et opinions de chacun.

## ○ Confidentialité des données

L'ensemble du personnel du SAMSAH est tenu au secret médical et à une obligation de discrétion professionnelle.

## ○ Accès à votre dossier

Vous pouvez accéder, sur demande écrite à la directrice, à toute information contenue dans votre dossier. Vous pourrez alors être accompagné(e) lors de la consultation de ces documents.

## ○ Partage et protection des données relatives à l'accompagnement

La personne accueillie dispose d'un « dossier usager » informatisé et accepte que les informations la concernant utiles à son accompagnement soient consignées dans ledit dossier.

Elle est informée du droit d'accès à son dossier dans les conditions prévues par le Règlement de Fonctionnement du service.

La personne accepte que les informations la concernant soient partagées au sein de l'équipe participant directement à son accompagnement.

La personnalisation de l'accompagnement, la recherche de solutions pour éviter les ruptures de parcours, la diversité des modes d'accompagnement, peuvent nécessiter de partager et d'échanger des informations entre des personnels ne faisant pas partie de l'équipe mais participant à la prise en charge de la personne.

Ces informations partagées devront être pertinentes, utiles et strictement nécessaires à la coordination ou à la continuité de l'accompagnement, des soins, à la prévention ou au suivi médico-social et social.

Pour toute demande relative à la protection des données personnelles, le Délégué à la protection des données de l'établissement peut-être contacté sur demande à la direction.

## ○ Aide dans l'information sur vos droits et aide à la décision autre que médicale

Vous avez la possibilité de désigner une personne de confiance -qui n'est pas nécessairement celle désignée pour les actes de soins- afin qu'elle vous informe sur vos droits et vous aide dans la prise de décision de quelque ordre que ce soit.

## ○ Recours à un médiateur

En cas de réclamation, de non respect de vos droits, n'hésitez pas à contacter la Directrice du service.

Par ailleurs, si cela s'avère nécessaire, vous pouvez gratuitement, vous ou votre représentant légal, et sur simple demande, faire appel à un médiateur. Inscrit sur la liste des personnes qualifiées du département.

Son rôle est de vous assister et vous orienter en

cas de désaccord avec le service.

La liste des personnes qualifiées est affichée dans les locaux du SAMSAH.

## ○ Questionnaire de satisfaction

Tous les deux ans, un questionnaire de satisfaction (anonyme) vous permet de vous exprimer sur les suggestions d'amélioration qui pourraient être apportées au service.

## ○ Règlement de fonctionnement

Un règlement de fonctionnement fixe les règles qui s'imposent au sein du service tant aux personnes accompagnées qu'aux professionnels.

Il rappelle également les droits des personnes accompagnées . Il vous est remis lors de votre admission.

# Qui travaille avec vous au SAMSAH ?

**1** MEDECIN PSYCHIATRE

DES INFIRMIERS (ERES)



**1** ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ

**1** SECRÉTAIRE MÉDICALE





## CENTRE HOSPITALIER Henri Laborit

**Xavier ETCHEVERRY**

Directeur

Centre Hospitalier Laborit (CHL)

**Juliette NONY**

Directrice du Pôle Médico-Social

**Sophie BAUDOIN**

Adjointe de direction  
du Pôle Médico-Social

**Magali DURAND**

Cadre du SAMSAH

### Le Pôle Médico-Social c'est aussi :

- Un Etablissement et Services d'Aide par le Travail (ESAT) pour adultes en situation de handicap psychique
- Un Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (SAVS)
- Un Service d'Accueil Familial (SAF)
- Un Foyer d'Hébergement pour travailleurs d'ESAT
- Un Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM)
- Une Maison d'Accueil Spécialisée (MAS)

- **Le respect du protocole de bienveillance élaboré par le Pôle Médico-Social**
- **Le respect de la Charte des droits et des Libertés de la personne accueillie**



-  **Les locaux du SAMSAH sont situés à l'ESAT ESSOR**
-  **Du lundi au vendredi de 8h à 20h**
-  **Tél. 05 49 42 25 39 ou 06 74 89 53 60**
-  **Ligne de bus n° 11 Migné-Auxances / Mignaloux-Beauvoir**  
**Arrêt Rue des artisans**

## Les week-ends et les jours fériés

Pour les urgences, une astreinte téléphonique est assurée  
du vendredi 19h au lundi 8h

**Tél. 06 74 89 53 60**

**SAMSAH ESSOR**  
233 Rue des Entrepreneurs  
86550 MIGNALOUX-BEAUVOIR